

# ENTREVISTA

## CAMPUS EXTENS (UIB)

+ Pàgina Oficial del servei de Campus Extens

▶ <http://campusextens.uib.cat/>



**Universitat**  
de les Illes Balears

**CAMPUS EXTENS**  
UIB VIRTUAL

Dins del marc del concurs «**Periodistes Escolars a la UIB**» organitzat per la Universitat de les Illes Balears, els alumnes reporters de la revista Bocamolla de l'IES Manacor varen entrevistar a **Juan José Rosselló Vaquer**, responsable i portaveu del servei de Campus Extens de la UIB, qui ens parlà de l'estructura i funcions d'aquest servei estretament relacionat amb les TIC i les noves formes d'ensenyament i aprenentatge.

### 1. COM I PER QUÈ VA IMPLANTAR-SE EL SERVEI DE CAMPUS EXTENS?

Aquest servei va començar com un projecte d'innovació perquè existia la necessitat que els estudiants de les illes de Menorca, Eivissa i Formentera tengueren accés també als estudis superiors. Per això es va generar una idea molt innovadora en el seu moment: fer que la universitat arribàs a través de les noves tecnologies, en aquell temps amb connexions d'Internet un poc més precàries. Així doncs, amb la idea que Menorca i les Pitiüses pogueren tenir també estudis, en aquest cas semi presencials, i els seus estudiants tenir la possibilitat d'accedir a aquestes titulacions en igualtat de condicions, es varen crear unes seus universitàries, com un espai físic on poder tenir una certa infraestructura universitària, i es va dissenyar una modalitat formativa semi presencial on a través de les videoconferències s'impartien seminaris, els estudiants de totes les illes es connectaven i els professors de Palma podien donar una classe a través d'aquest mitjà. Després tot ha anat evolucionant, en base al recolzament d'una plataforma formativa que a través d'Internet permetia donar accés a eines de comunicació, a un extens repositori de material, ... i tot això es complementava amb les videoconferències. En aquell temps també es generava material escrit i s'utilitzava aquesta plataforma com a un punt de trobada, on el professor tenia allà recursos per poder fer activitats. Actualment s'ha potenciat moltíssim la videoconferència, ja no només és pel factor «illes», sinó que també perquè ens permet fer formacions a distància, de postgrau, i a més, s'aprofita molt per fer tasques de coordinació de projectes a nivell europeu o mundial.

“ **14.260 alumnes,  
2.035 professors i 2.580  
assignatures en el CE.** ”



▲ Un moment de l'entrevista.

# “ Al servei de Campus Extens li donam molta canya al Moodle.

2. DES DE QUE VA COMENÇAR EL SERVEI DE CAMPUS EXTENS EN EL CURS 1997-1998 COM HAN EVOLUCIONAT ELS PROCESSOS D'APRENENTATGE I ENSENYAMENT UNIVERSITARI A DISTÀNCIA? I COM S'HI HA ADAPTAT EL CAMPUS EXTENS?

S'ha hagut de fer feina per adaptar-se i aprofitar la revolució de les noves tecnologies. Es va començar amb un servei de videoconferència i amb unes connexions molt més senzilles, i ara disposam de videoconferències en alta qualitat. Tot això vosaltres ja us hi heu trobat, però en aquell temps connectar una videoconferència era una cosa un poc esotèrica.

Es va començar en un primer moment amb una plataforma de pagament que era assignada a cada assignatura, un espai privat on professors i alumnes compartien recursos; però en el seu moment es va decidir que aquesta plataforma seguís una política de programari obert i es va donar el pas a Moodle. Avui en dia molts centres educatius ja la tenen, segurament vosaltres també; de fet, és una eina potentíssima.

Les noves tecnologies t'ajuden, primer a tenir espais de col·laboració i permetre que puguis fer feina més enllà d'on ets; i si no ens trobam en la mateixa ciutat o illa, contactam amb una videoconferència de **Skype** o un «netmeeting», que es deia en aquells moments, i utilitzam l'eina per a emmagatzemar allà recursos educatius i fer ús d'un fòrum per a debatre idees o punts de vista. L'adaptació es flexibilitza, i amb ella es flexibilitza l'ensenyament, l'aprenentatge; i tot, teòricament, és més senzill. Al final, la inversió que cal per adaptar-te a aquestes noves eines sempre compensa perquè, vulguis o no, s'imposa la facilitat tant per ensenyar com per aprendre.

En aquest sentit, els recursos electrònics, avui en dia, comparant-ho quan jo estudiava que anàvem carregats amb dossiers de fotocòpies, són molt nombrosos, gratuïts i de qualitat a la xarxa. La informació és prou bona, i podem fer ús de recursos didàctics molt potents, fins i tot en format electrònic, de qualitat i gratuït. Tot això fa que l'accés a la informació abans era com donar molta informació perquè era molt difícil trobar-la, però ara no, ara hem de filtrar-la; ens hem passat a l'altra costat, hem de filtrar tot aquest gran volum d'informació que tenim a l'abast i quedar-nos amb els documents més interessants.



## MOODLE.

**Moodle** is a flexible, free software, open source learning platform. With comprehensive, customizable and secure learning management features, it can be used to create a private website for dynamic online courses. Moodle (**modular object-oriented dynamic learning environment**), is classed as a learning management system or virtual learning environment depending on how and where it is used. **The platform can be used for e-learning projects in University, Corporate training, School and Other sectors.**

Moodle was originally developed by **Martin Dougiamas** to help educators to create online courses with a focus on interaction and collaborative construction of content, and it is in continual evolution. The first version of Moodle was released on 20 August 2002. Nowadays Moodle is built by the Moodle project which is led and coordinated by **Moodle HQ**, an Australian company of 30 developers which is financially supported by a network of sixty Moodle Partner service companies worldwide.

Moodle as a learning platform can enhance existing learning environments. **As an E-learning tool, Moodle has a wide range of standard and innovative features such as calendar and Gradebook.** Moodle is a leading virtual learning environment and can be used in many types of environments such as education, training and development and in business settings. Plugins are a flexible tool set, allowing Moodle users to extend the features of the site. **There are hundreds of plugins for Moodle, extending the features of Moodle's core functionality.** Each plugin is maintained in the Moodle plugins directory. Moodle's infrastructure supports many types of plug-ins. Many freely available third-party Moodle plugins make use of this infrastructure. Moodle users can use **PHP** to write and contribute new modules. Moodle's development has been assisted by the work of open-source programmers. This has contributed towards its rapid development and towards rapid bug-fixes.

+ Moodle's Official Website:

<https://moodle.org/>

2014-15

CONCURS

# PERIODISTES ESCOLARS A LA UIB



**Universitat**  
de les Illes Balears

**#SOM  
UIB**



DESTINATARIS

**Alumnes de  
Segon cycle d'ESO,  
Batxillerat  
o CFGS**

que participen en l'edició de la revista del seu centre, o bé  
escriuen articles per a distintes activitats del centre

## INSCRIPCIÓ

Els centres que hi vulguin participar, tinguin o no revista escolar, es podran inscriure entre els dies 1 i 31 d'octubre.

## DATA DE REALITZACIÓ

16 de desembre de 2014  
a les 9.30 hores  
a l'edifici de l'Escola d'Hoteleria.

**INSCRIPCIÓ EN LÍNIA**

<http://seras.uib.cat/formularis/periodistes>



**Govern de les Illes Balears**

Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats



**ehib**  
ESCOLA D'HOTELERIA  
DE LES ILLES BALEARS

POTU. Programa d'Orientació i Transició a la Universitat

Disseny: Direcció de l'Estratègia de la Comunicació i Promoció Institucional de la UIB. <http://dircom.uib.cat/>

Fotografia: A. Costa

Abans era més difícil accedir a les noves tecnologies, i això sobre tot ho notam molt en la formació que realitzam. Ara els professors i, més encara, els alumnes arriben amb capacitats de manejar aquests entorns, ja entenen el que és un entorn virtual i el que vol dir compartir informació, ja no és cap novetat per ells l'ús de xats i/o videoconferències. Abans calia fer una tasca per explicar que era una aula virtual, com funcionava l'espai virtual d'una assignatura; en canvi, ara és a la inversa, els alumnes ens demanen que si qualche professor encara no hi treballa que hi doni el salt perquè va molt bé; s'ha girat la truita completament.

**3. EN AQUEST CURS 2014-2015 QUANTES ASSIGNATURES S'OFEREIXEN A TRAVÉS DEL CAMPUS EXTENS? DISPOSAU D'ALGUNA GRÀFICA EVOLUTIVA DE COM HA EVOLUCIONAT AQUEST NOMBRE?**

**Uns catorze mil alumnes empren la plataforma i més de mil professors tenen la seva assignatura al Campus Externs.** Però d'aquestes, gairebé un 80% la tenen com a eina de suport i un nombre prou important en fan un ús exhaustiu. És a dir, hi ha un ús més habitual de repositori de documents, però de cada vegada més professors utilitzen les eines d'avaluació, el lliurament de tasques, ... Això facilita molt la vida als alumnes, perquè saben on entregar els treballs, consultar les notes, llegir els comentaris, realitzar els qüestionaris online, accedir a recursos d'aprenentatge, etc. I també al professor en allò relatiu a la gestió d'assignatures que ben bé poden arribar a tenir més de 150 alumnes: la correcció d'una tasca o d'un qüestionari és una feïnada, en canvi, la plataforma t'ajuda a tenir un seguiment més bo. Al final tot això repercuteix en un millor aprenentatge.

**4. POTS EXPLICAR-NOS LES DIFERÈNCIES ENTRE LES MODALITATS DE CAMPUS EXTENS: CE ILLES I CE 50?**

Sí, això ha anat evolucionant bastant. La idea inicial era que el servei de Campus Extens oferís al professorat un servei d'elaboració de materials en format electrònic, i es diferenciava una mica del que que era «**CE Illes**» en el fet de ser una modalitat semi-presencial on era casi obligat elaborar un material escrit, de treball, tan d'activitats com de continguts. Això es diferenciava un poc més del CE a Palma, perquè allà bàsicament el que feia el professor era tenir l'espai de l'assignatura dins de la plataforma Moodle; en canvi per a la modalitat «**CE Illes**» era un paquet complet amb videoconferència per una banda i elaboració de materials escrits per tal de vestir un espai d'aula virtual. En canvi, al CE a Palma donava suport al alumnat només mitjançant l'assignatura en el **Moodle**; i les videoconferències són molt contades perquè normalment no calen.

Hi va haver un moment que també va conivir la modalitat **Campus Extens Experimental** dissenya-



da per als alumnes de Palma que volien apropar-se a l'experiència de tenir una assignatura amb material online i condicions d'horaris flexibles. A nivell docent el professorat tenia certes atribucions o privilegis, que han anat canviant perquè avui en dia no tens una formació de qualitat si no tens el recolzament que t'ofereixen les noves tecnologies. Per aquí anava un poc l'idea. I això és una cosa que sempre anirà evolucionant. Quan va venir l'espai europeu, encara es va generalitzar encara més els Campus Extens i això implicà directament a les assignatures que fan ús de la plataforma **Moodle**. És estrany que avui en dia hi hagi encara assignatures que no tinguin el suport.

**5. QUIN TIPUS D'ASSIGNATURES SÓN LES «IDEALS» PER A ESTUDIAR-SE A TRAVÉS DEL CAMPUS EXTENS? HI HA ASSIGNATURES DE TOTS ELS ESTUDIS I GRAUS AL CAMPUS EXTENS?**

Sí, hi ha tot tipus d'assignatures i de graus. Les assignatures que millor s'adapten al **Campus Extens** són les teòriques, però les pràctiques també van bé perquè hi ha programes a Internet adients per a fer les pràctiques.

**6. QUINS SÓN ELS PROBLEMES MÉS HABITUALS EN QUÈ ES TROBA UN ALUMNE O PROFESSOR QUE PARTICIPA DE L'APRENENTATGE O ENSENYAMENT A TRAVÉS DEL SERVEI DE CAMPUS EXTENS?**

Normalment les dificultats més habituals es donen quan un professor s'inicia en l'ús de la plataforma o vol fer alguna cosa més complicada del que està acostumat, o en el cas d'alumnes que inicien els seus estudis universitaris i accedeixen per primera vegada al **portal UIB digital**. Però els problemes s'han minimitzat molt ja que ara els usuaris són més destres en l'ús de les noves tecnologies i els entorns virtuals.

## 7. DISPOSAU D'ALGUNA DADA DEL GRAU DE SATISFACCIÓ DELS ALUMNES QUE CURSEN ASSIGNATURES DE CAMPUS EXTENS?

Sovint es fan enquestes més enfocades al professorat, i les dels alumnes, ara per ara, es canalitzen a través del **Servei d'Estadística i Qualitat Universitària, SEQUA**. El que et podria dir a nivell d'usuari de dia a dia és que normalment ens queixam molt quan un dia no podem fer el que volem i justament coincideix en que hem esperat al darrer moment i aquell dia tens la mala sort que el sistema ha caigut; no és un sistema infal·lible. Bàsicament les queixes venen per aquí.

## 8. UN DELS SERVEIS QUE OFEREIX CAMPUS EXTENS ÉS LA GESTIÓ I SUPORT DE LES AULES DE VIDEOCONFERÈNCIA. QUANTES AULES DISPOSEN DE L'EQUIPAMENT DE VIDEOCONFERÈNCIA?

**A quasi cada edifici del Campus universitari hi ha una aula de videoconferència o més d'una** en funció de quin estudi s'hi imparteixen. Podem dir que tots els edificis en tenen una o més. També les seus d'Eivissa i de Menorca en disposen i en fan molt d'ús, gairebé tenen ple. Realment quantes més en posam més en necessitam, és una cosa que mai no s'acabaria. Ja no només s'utilitza per als estudis oficials, sinó també en els estudis de postgrau, en projectes de col·laboració o convenis també.

## 9. QUIN ÉS EL PROCEDIMENT DE RESERVA PER PART D'UN PROFESSOR? EN QUINS CASOS S'UTILITZA LA VIDEOCONFERÈNCIA?

El procediment és molt senzill, la persona que ha d'emprar una sala de videoconferència realitza prèviament una sol·licitud electrònica a través del *Servei de Patrimoni, Contractació, Infraestructura i Unitat Tècnica* de la UIB que ja disposa dels criteris per acceptar o denegar la sol·licitud, i calcular-ne el cost en funció de si l'activitat és interna o externa.

Els diferents casos en què es fa ús del servei de videoconferència són, per una banda, els seminaris dins la formació de Grau que es van traslladant per totes les illes donant als alumnes l'oportunitat de tenir un professor en viu, després venen els postgraus que molts d'ells es cursen a distància o semi-presencials, i també els títols propis. També s'utilitza la videoconferència per a coordinació de projectes.

## 10. UN DELS OBJECTIUS DEL SERVEI DE CAMPUS EXTENS CONSISTEIX EN DESENVOLUPAR UN SISTEMA D'ENSENYAMENT SEMI-PRESENCIAL MITJANÇANT L'ÚS DE LES TIC. PER QUÈ QUEDAR-SE EN L'ÀMBIT SEMI-PRESENCIAL I NO APOSTAR DECIDIDAMENT PER UN ENSENYAMENT TOTALMENT A DISTÀNCIA?

Depèn de molts de factors, però la intenció i la demanda avui en dia és anar cap a la formació a distància. Ara hem passat un poc la febre dels cursos massius i oberts **MOOCs**, i tot i que la demanda encara hi és, resulta complicat dissenyar formació completament a distància amb instituts oficials; ja



“

*Al servei de Campus Extens li donam molta canya al Moodle.*

sigui perquè formalment hi ha traves administratives i conflictes de convivència amb allò que ofereix una universitat presencial o a distància, o bé perquè no tot el col·lectiu d'aquests estudis està completament d'acord en fer una formació així. I sense oblidar que tot allò que implica començar de zero alguna cosa requereix d'una inversió en infraestructura.

Per altra banda, tots els extrems tenen la possibilitat de caure en el fracàs, o sigui, al final la formació completament a distància també s'ha d'agafar amb pinces perquè allò que es transmet presencialment, aquella pràctica o seminari, també s'aprofita molt. La modalitat semi-presencial sembla una punt intermedi que dona garanties d'èxit des dels dos pols, tan pel fet que flexibilitza com pel que ajuda a tenir una qualitat.

Mai no podem deixar de banda que cal un cert factor presencial, ja sigui per acreditar el teu aprenentatge amb un examen formal perquè es tracta d'uns estudis oficials i s'ha d'acreditar oficialment, o bé perquè és interessant generar dinàmiques de trobada i oportunitats de treball en grup. Perquè sovint si un alumne ha d'entendre uns certs continguts de forma autònoma possiblement li costarà més que si ve un dia, i entre tots es fa una certa dinàmica.

## 11. COM POT ACONSEGUIR UN PROFESSOR DE LA UIB L'ANOMENAT «CERTIFICAT D'ÚS DE LES TIC COM A ELEMENT DE MILLORA I D'INNOVACIÓ DOCENT»?



dedicades a la docència i a través d'unes credencials entra en un espai tipus Facebook privat. Aquest portal s'ha desenvolupat aquí des de zero i és específic de la UIB, és com un intranet.

Per altra banda, hi ha els equips de videoconferència, que malgrat depenen d'un altre servei, el *Servei de Recursos Audiovisuals*, cal fer una tasca de coordinació amb ells. Un equip de videoconferència disposa de maquinari i programari propi, l'anomenada **MCU**. Es tracta del programa encarregat de gestionar totes les connexions d'entrada i sortida del servei de videoconferència i es basa en un software comercial anomenat **SCOPIA**.

De la mateixa manera, la plataforma Moodle es gestionada pel **Centre de Tecnologies de la Informació (CTI@UIB)** on s'encarreguen del maquinari, servidors, programari i demés equipament informàtic. El que empram es això i eines que volem donar a conèixer, com dinàmiques per fer tasques educatives amb blogs i altres eines amb l'objectiu de suggerir dinàmiques de docència o estratègies per als professors a través d'aquestes eines. Així com també eines de treball col·laboratori, com per exemple Goggle Drive, amb la idea de fomentar usos d'altres recursos TIC externs al propi Campus Extens.

Al servei de Campus Extens li donam molta canya al Moodle, a més de formació per a professorat i resolució d'incidències. La programació la derivam a un tècnic especialitzat en incidències i allò que nosaltres no sabem veure, ell ho mira dins del programa directament.

### 13. QUÈ OFEREIX L'ESPAI OPENCOURSEWARE DE LA UIB?

Aquest és un projecte impulsat per **Universia** i finançat pel **Banc de Santander** on es fomenta que les universitats de parla hispana s'organitzin en una xarxa de coneixement. En el seu moment el projecte OCW va ser una manera de dir al món: «**Els continguts són de tots**», un poc seguint la filosofia que hi ha al darrera de la **Wikipedia**; coneixement obert i per a tothom. L'evolució era natural: donats uns materials oberts, lliures i gratuïts, en forma de recursos però no de curs, la passa següent era donar-li un entorn formatiu, convertint tots aquests materials en les lliçons d'un curs concret. Amb l'objectiu d'oferir-ho a tothom perquè obertament pugui formar-se en la temàtica que li pugui interessar. Ara tal volta ja no és tan punter el projecte OCW, però en el seu moment es va col·laborar i material docent es va transformar i adaptar perquè pogués ser ofert a través d'aquesta plataforma baix la filosofia d'aprenentatge lliure i obert.

### 14. ES PLANTEJA LA UIB OFERIR MOOCs COM FAN MOLTES UNIVERSITATS ARREU DEL MÓN I DE L'ESTAT ESPANYOL A TRAVÉS DE PLATAFORMES COM COURSERA O cMOOC?

“ **65% d'alumnes i 71% de professors contents del Campus Extens.** ”

Aquest certificat es sol·licita a Campus Extens, i nosaltres el que feim es fixar un barem i valorar una sèrie de criteris. Bàsicament es controla que el professor hagi tengut una activitat real en quant a tutorització i seguiment de l'alumnat per mitjà de l'eina. També es verifica que s'hagin dut a terme una sèrie d'activitats d'avaluació i d'aprenentatge amb les eines que ofereix **Moodle**, ja sigui mitjançant dinàmiques de fòrums o activitats de solució de casos i demés; i tot això va sumant punts. A més valoram si ha fet alguna tasca extra fent ús de dinàmiques d'eines externes, blocs o altres serveis web; no només ens centram en la plataforma pròpia. Com a mode d'indicador de qualitat, s'arriba a una puntuació i a partir d'aquí es considera que ha fet una feina de profit i que ha destacat com a element de millora i d'innovació docent.

És una feina que a vegades és una mica agredolça perquè **no tothom entén que emprar les TIC és mereixedor d'un certificat** i a vegades has de tallar, tens uns punts de criteris, però si que se fa una avaluació i una verificació de que allò es així, per tal de tenir un punt de qualitat, que es el que interessa. Però qualitat útil, d'ús i de profit, no només de qualitat estètica de «*mira que guapa m'ha quedat l'assignatura*». És una miqueta la cosa com ho feim. Ja dic que hi ha uns criteris, uns barems i uns punts de puntuació.

### 12. QUINES SÓN LES EINES DE PROGRAMARI I/O PLATAFORMES WEB EN QUE ES FONAMENTA O IMPLEMENTA EL SERVEI DE CAMPUS EXTENS?

Bàsicament el programari utilitzat com a plataforma per a la formació és el Moodle. Encara que també s'utilitza el **portal UIB Digital**, que és un portal a on l'alumne disposa d'una sèrie d'eines formals



## OPEN EDUCATION CONSORTIUM

The Global Network for Open Education

### OpenCourseWare.

**OpenCourseWare (OCW)** are course lessons created at universities and published for free via the Internet. OCW projects first appeared in the late 1990s, and after gaining traction in Europe and then the United States have become a worldwide means of delivering educational content.

The OpenCourseWare movement started in 1999 when the University of Tübingen in Germany published videos of lectures online for its timms initiative (Tübingen Internet Multimedia Server). The OCW movement only took off, however, with the launch of MIT OpenCourseWare at the Massachusetts Institute of Technology (MIT) and the Open Learning Initiative at Carnegie Mellon University in October 2002. The movement was soon reinforced by the launch of similar projects at Yale, the University of Michigan, and the University of California Berkeley.

MIT's reasoning behind OCW was to "**enhance human learning worldwide by the availability of a web of knowledge**". MIT also stated that it would allow students (including, but not limited to its own) to become better prepared for classes so that they may be more engaged during a class. Since then, a number of universities have created OCW, some of which have been funded by the William and Flora Hewlett Foundation.

According to the website of the OCW Consortium, an OCW project:

- is a free and open digital publication of high quality educational materials, organized as courses.
- is available for use and adaptation under an open license, such as certain **Creative Commons** licenses.
- does not typically provide certification or access to faculty.

Sí, a través de **Miriada X**, una plataforma impulsada per Universia, amb la que actualment hi ha un conveni firmat per poder-ne fer ús i aprofitar-se dels potents mecanismes de difusió de que disposa. Nosaltres just ens hem d'encarregar d'elaborar materials de qualitat amb les condicions exigides per Miriada X. No hi ha tots els cursos o projectes preparats que ens agradaria, ja que és una cosa que implica esforç; però estam en marxa, i de fet **estam a punt de llançar el primer MOOC, un curs del llenguatge de programació R**. Suposo que serà durant l'any 2015, però el compromís és ferme, i el material es troba molt avançat. A partir d'aquí esperam que això signifiqui un incentiu per a tota la comunitat educativa de la UIB i una demostració que el Campus Extens recolza i assessora als docents en aquest àmbit.

De fet resulta un bot lògic que **OpenCourseWare** havia de fer. OCW havia quedat com quelcom molt elitista i específic de matèries concretes; en canvi, MOOC és obert a tothom, a un públic molt generalista i resulta una manera molt guapa de fer arribar el coneixement aprofitant les plataformes TIC, Internet i tots els recursos educatius disponibles.

### 15. EN QUINS FÒRUMS I TROBADES RELACIONADES AMB ELS CAMPUS VIRTUALS PARTICIPA HABITUALMENT EL SERVEI DE CAMPUS EXTENS?

Pel que fa a campus virtuals, hi ha l'anomenat **grup G9 d'Universitats**; un petit grup d'universitats públiques espanyoles amb la particularitat de ser les úniques dins les seves comunitats autònomes. Aquestes treballaren en programes de cursos compartits d'assignatures que l'alumnat pot cursar des d'aquí en altres universitats com La Rioja, Oviedo i demés; i viceversa. En aquest sentit les petites universitat fan pinya per compartir recursos a través de la xarxa, generar formació a distància i celebrar congressos puntuals que també puguin ser d'interès en l'àmbit de les noves tecnologies i tendències, normalment més nacionals perquè a vegades amb aquesta línia te trobes congressos molt massius, molt generalistes.

CE intenta assistir a esdeveniments amb temàtiques més concretes. Volem potenciar els congressos de Moodle on també es genera molta tendència ja que és la plataforma que utilitzam. Des d'aquest servei es va implantar un projecte per investigar noves tendències, eines, recursos que puguin ser d'interès per al professorat i pretenem que això acabi amb una comunicació o presentació en congressos.

També hem participat a **EDUTECH**, un congrés amb molts d'anys de funcionament, impulsat a través d'un grup de recerca educativa amb l'objectiu d'aportar i rebre. Perquè, vulguis o no, avui en dia aportes una mica i reps molt, gràcies a com s'ha fomentat el compartir i participar.

Open Education Consortium's Oficial Website:

<http://www.oecconsortium.org/>



OPEN EDUCATION

free education for all



## Massive Open Online Course

### MOOC.

A **Massive Open Online Course (MOOC)** is an online course aimed at unlimited participation and open access via the web. In addition to traditional course materials such as filmed lectures, readings, and problem sets, many MOOCs provide interactive user forums to support community interactions between students, professors, and teaching assistants (**TAs**). MOOCs are a recent development in distance education which was first introduced in 2008 and emerged as a popular mode of learning in 2012.

Early MOOCs often emphasized open-access features, such as open licensing of content, structure and learning goals, to promote the reuse and remixing of resources. Some later MOOCs use closed licenses for their course materials while maintaining free access for students.

+ Coursera - Free Online Courses From Top Universities:

<https://www.coursera.org/>

“*MOOC resulta una manera molt guapa de fer arribar el coneixement amb les TIC*”

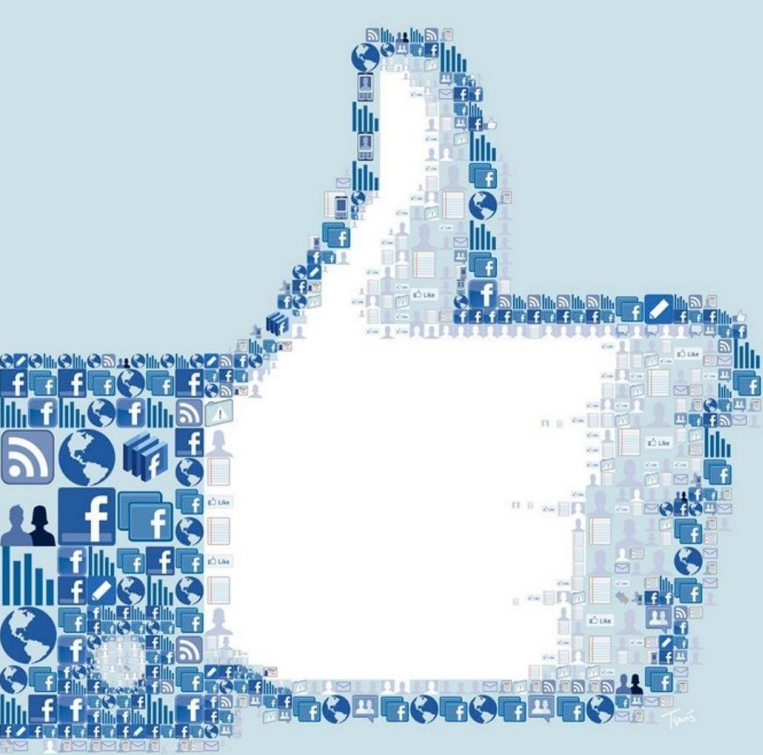
Bàsicament participam en aquells fòrums on es tracta temàtica de l'entorn Moodle, EDUTECH, congressos específics, MOOCs, **Miriada X**, etc... Depenent de la disponibilitat i l'interès que pugui despertar, el nostre cap ens informa i cap allà anem.

16. LA CAPACITAT D'ADAPTACIÓ AL MÓN WEB, TAN CANVIANT I QUE ES TRANSFORMA A VELOCITAT VERTIGINOSA, I EL REDISENY CONTINU D'ECOSISTEMES EDUCATIUS ÉS POSSIBLE EN UN MÓN ACADÈMIC AMB ESTRUCTURES RÍGIDES I TEMPS MOLT MARCATS?

Sí, sí que és possible. De fet, quan ets conscient que tot canvia tant, ja no ets dependent d'una eina sinó que et quedes amb la idea de que aquella eina feia allò i que d'aquí a un temps ja preveus que ho faràs d'una altra manera, i ben segur més fàcil. Crec que avui en dia és una gran habilitat tenir la facilitat d'adaptar-te a les oportunitats que t'ofereixen les TIC, i deixar de banda allò que abans empraves i apostar per una cosa nova i més útil.

Avui en dia també detectam que hi ha molta docència que necessita tot una sèrie de recursos complementaris per aprendre a manejar-se bé a la web. A través de la **Tecnologia Educativa** ara es segueix una línia clara, aprenent tendències; per exemple, jo al meu moment no sabia que hi havia blogs com ara Blogger o Wordpress, i que fossin útils en el món educatiu. Crec que allò interessant és quedar-se amb l'estratègia de perquè m'interessa que el meu alumne utilitzi un blog, perquè al darrera hi ha una forma d'interacció molt interessant.





## FACEBOOK.

**Facebook** is an online social networking service headquartered in Menlo Park, California. Its website was launched on February 4, 2004, by **Mark Zuckerberg** with his college roommates and fellow Harvard University students Eduardo Saverin, Andrew McCollum, Dustin Moskovitz and Chris Hughes. The founders had initially limited the website's membership to Harvard students, but later expanded it to colleges in the Boston area, the Ivy League, and Stanford University. It gradually added support for students at various other universities and later to high-school students. **Since 2006, anyone who is at least 13 years old is allowed to become a registered user of the website**, though the age requirement may be higher depending on applicable local laws.

After registering to use the site, users can create a user profile, add other users as "*friends*", exchange messages, post status updates and photos, share videos and receive notifications when others update their profiles. Additionally, users may join common-interest user groups, organized by workplace, school or college, or other characteristics, and categorize their friends into lists such as "*People From Work*" or "*Close Friends*". Facebook had over 1.3 billion active users as of June 2014. Due to the large volume of data users submit to the service, Facebook has come under scrutiny for their privacy policies. Facebook, Inc. held its initial public offering in February 2012 and began selling stock to the public three months later, reaching an original peak market capitalization of \$104 billion. As of **February 2015 Facebook reached a market capitalization of \$212 Billion.**

+ Facebook Official Website:

<https://facebook.com/>

Hi ha professors que treballen amb Facebook, senzillament perquè és una porta molt bona per arribar al alumnes, ja que és el llenguatge que coneixeu. El professor adapta la seva docència i decideix comunicar els continguts de l'assignatura a través de Facebook. El secret resideix en saber perquè ho vols, conèixer el que t'ofereix l'eina i no aferrar-te. Cal ser ràpid perquè ara pot ser **Facebook**, demà **Tuenti**, i passat demà **Twitter**. De fet recordo que un professor utilitzava Twitter per validar i comptabilitzar l'entrega de tasques i publicació de comentaris per part dels alumnes. Sense cap dubte és una manera interessant de fer una mica de fòrum.

17. QUÈ ENS PODEM TROBAR AL BLOG [HTTP://CAMPUSEXTENS-RECURSOS.UIB.ES/](http://campusextens-recursos.uib.es/)?

Aquí la idea era tenir una manera àgil de donar informació al professorat. Nosaltres com a tècnics, ja sigui per demanda o per tendències, analitzam i consideram si un determinat recurs és interessant i funcional, i en aquest cas ho afegim al bloc. És una manera de ser selectiu i crear un punt de trobada per aquells professors que necessiten alguna cosa molt específica i no hagi de perdre el temps cercant. Donam eines que sabem que són útils i que poden ser interessants. Aprofitam el blog per enllaçar el recurs i a més fer una mica d'explicació. La idea és que com usuari, un ho pugui trobar interessant, útil i, sobre tot, ho pugui emprar. No només és un recull d'enllaços, hi ha una mica més. La part explicativa és fonamental i resulta ser un tauler d'exposició molt interessant.

18. QUINS TIPUS DE CONTINGUTS PODEM TROBAR AL BLOG DE [RECURSOS-I-EINES-PER-AL-PROFESSORAT QUE ALLOTJA LA PLATAFORMA SCOOP.IT!](#)?

És una manera de recollir tendències i informació d'interès per al col·lectiu de professors d'universitat i també alumnes. És generar xarxa de coneixement. Per exemple, imagina't que disposes d'una tendència interessant en quant a l'ús de blocs en el món educatiu o un article interessant sobre els usos educatius de **Facebook**, i ho dono a conèixer. Bàsicament són eines de difusió. Com el cas del **Twitter** de *Campus Extens*, que ho usam com a eina de comunicació puntual per a donar a conèixer esdeveniments, jornades, ... Al final, el que fem és utilitzar estratègicament dues o tres eines: una com a repositori d'informació i l'altra per a comunicar fàcilment, i jugar amb una estratègia comunicativa de qualitat, en el sentit, de donar informació útil adreçada als interessos de les TIC dins l'àmbit educatiu. I no només quedar-nos amb la nostra eina sinó en tot l'univers de possibilitats. L'univers es mou molt aviat i et pots quedar enrere.

19. EL SERVEI DE [CAMPUS EXTENS](#) FA ÚS DE [TWITTER](#) I [INSTAGRAM](#), A TRAVÉS DEL COMTE [@CAMPUSEXTENSUIB](#), QUIN

TIPUS D'INFORMACIÓ ES TRANSMET A TRAVÉS D'AQUESTS CANALS DE COMUNICACIÓ? I QUINS AVANTATGES TENEN RESPECTE D'ALTRES (WEB, BLOG)?

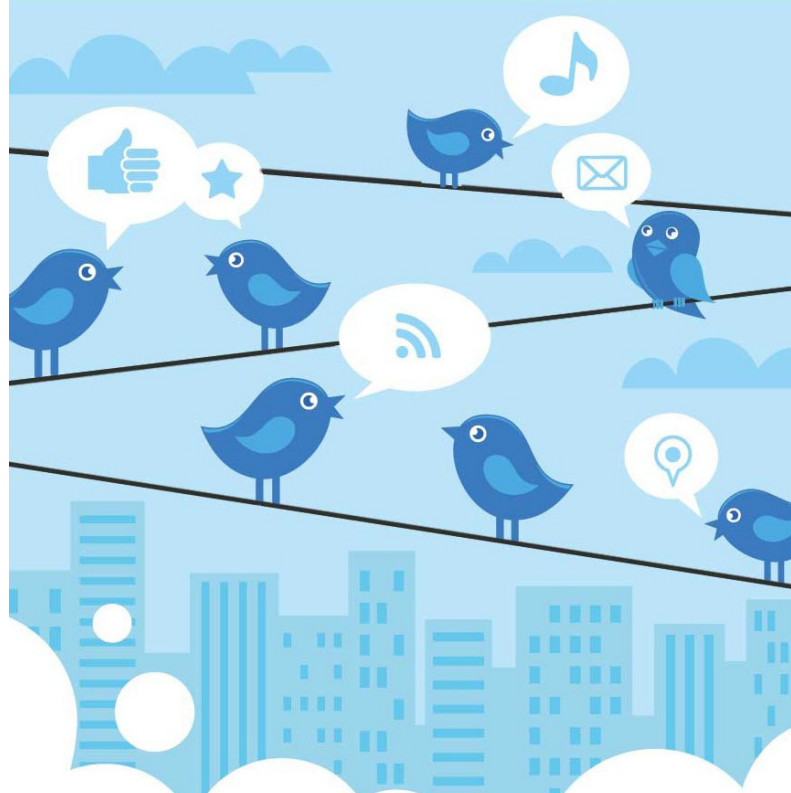
Són eines que la gent utilitza constantment. No saltres som molt conservadors i més ara que s'ha implantat un sistema que centralitzarà la informació a través del *Servei de Direcció i Comunicació*. Però el que veiem era que no parlàvem l'idioma de la comunitat, no arribàvem. Enviàvem un correu i publicàvem una notícia a la web, però no arribava. L'estratègia és arribar, arribar més i fer-ho de forma senzilla. Avui tothom subscrit al compte de **Twitter** o que fa recerca a través dels seus «hash tags» està informat. És una manera molt fàcil de difondre i estar presents. Per exemple, si tenim un congrés o cursos a través del bloc i Twitter ho donam a conèixer. No en feim un ús molt exhaustiu perquè la política de comunicació és conservadora. No volem «liar-la», ni marejar la gent perquè quan et converteixes en un bombardeig d'informació, que ens encantaria recordar tot el dia allò que per nivell administratiu cal tenir presents, després la gent es cansa de tu. Has de ser estratègic, puntual i moderat. La idea és emprar canals de comunicació i llenguatges que arribin a la nostra comunitat.

I en aquest sentit també comunicam a través d'imatges a Instagram. Quan es fan unes jornades plantam allà la foto de la ponència d'algun professor o ponent, **aprofitant la força del llenguatge de les imatges**. Però la idea és exactament la mateixa: emprar el llenguatge i les vies de comunicació que avui en dia tots usam, i a través d'elles arribar.

**20. ENS POTS CONTAR ALGUNA ANÈCDOTA DIVERTIDA RELACIONADA AMB LES DIFICULTATS D'ALGUN USUARI (ALUMNE O PROFESSOR) DEL CAMPUS EXTENS?**

La plataforma de Moodle és molt fiscalitzant, tot clic que fas quedà enregistrat, indicant-ne l'usuari, la data, hora i l'adreça IP de l'ordinador emprat. Sempre s'ha intentat votar-se les normes i copiar, i com no vagis viu els mètodes de còpia de preguntes és molt àgil. A mesura que Moodle anava creixent, els qüestionaris incorporaven més funcions de control, bloquejos, claus d'accés, i més. Si difons un qüestionari de vint preguntes en aquest curs, l'any que ve l'has de canviar. En paper ja se copiava, imagina't ara amb això. S'ha arribat a fer de tot.

Un professor ens va venir un dia i diu: «Jo crec que he fet tot el possible perquè no es copiassin però estic segur que han copiat». Mirava la taula d'intents, i deia: «*No em puc creure que hagin fet el qüestionari en només dos minuts i mig*». Investigant vàrem esbrinar que feien quedades de cinc en cinc. Ja podia el qüestionari barrejar les preguntes però es muntaven un grup de savis, que quan tenien varis qüestionaris oberts, ja disposaven de totes les preguntes de la bateria, i el darrer que arribava «*afusellava*» el qüestionari en tres minuts.



## ▼ TWITTER.

**Twitter** is an online social networking service that enables users to send and read short 140-character messages called “**tweets**”.

Registered users can read and post tweets, but unregistered users can only read them. Users access Twitter through the website interface, SMS, or mobile device app. Twitter Inc. is based in San Francisco and has more than 25 offices around the world.

Twitter was created in March 2006 by Jack Dorsey, Evan Williams, Biz Stone and Noah Glass and launched by July 2006. The service rapidly gained worldwide popularity, with more than 100 million users who in 2012 posted 340 million tweets per day. The service also handled 1.6 billion search queries per day. In 2013 Twitter was one of the ten most-visited websites, and has been described as “**the SMS of the Internet.**” As of December 2014, Twitter has more than 500 million users, out of which more than 284 million are active users.

+ Twitter Official Website:

▶ <https://twitter.com/>

“ **Cal usar el llenguatge i les vies de comunicació que avui en dia tots usam.** ”

+ Pots llegir l'entrevista completa a:

▶ <http://wp.me/p4NOzw-1Gk>